

Achilles



Software voor ongevalanalyse



Inhoud

1. Wat je moet weten voor je begint ...
2. Hoe werkt ACHILLES
3. Sterke punten
4. Toepassing in de praktijk
5. Plaats t.o.v. veldonderzoek en incidentregistratie
6. Van start ...



Wat je moet weten voor je begint (1)

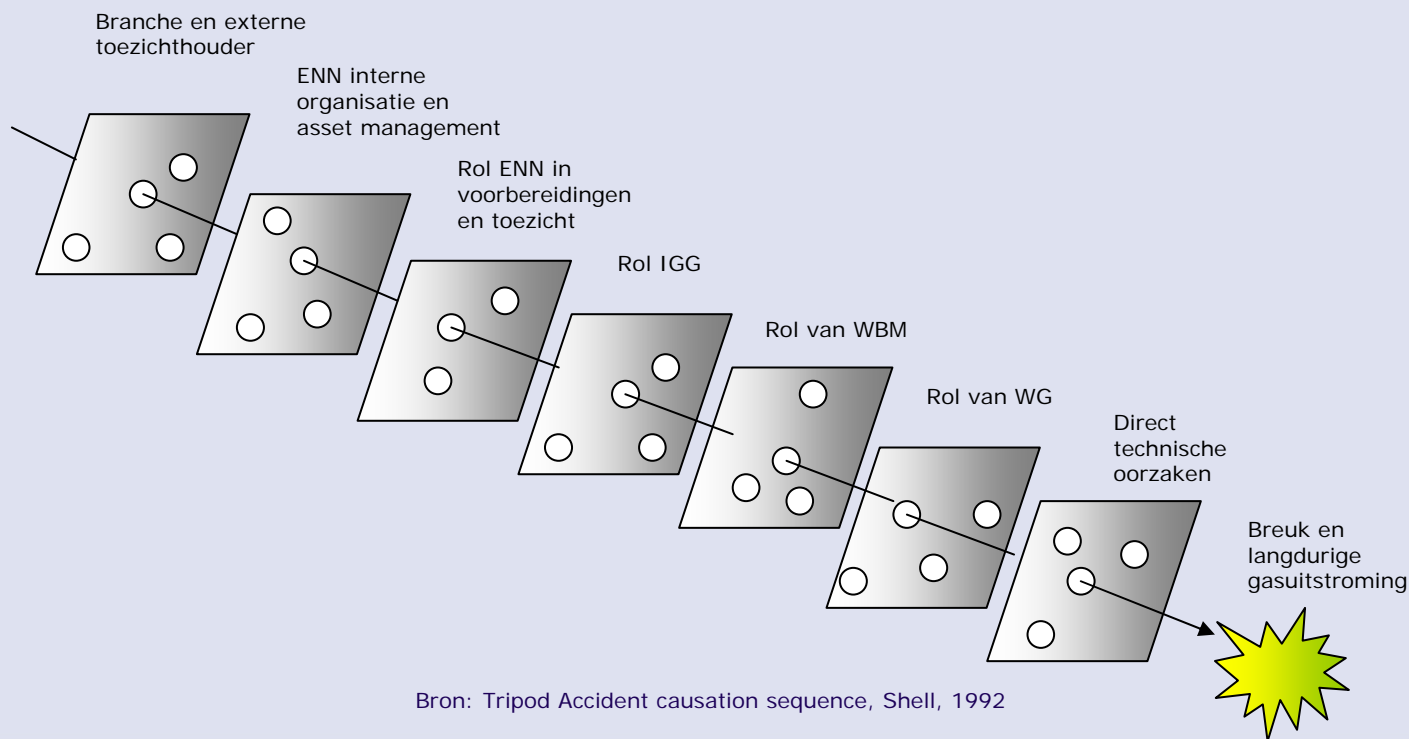
- Ongevallen ontstaan vaak door een samenloop van omstandigheden



**Wees voorbereid op
meer oorzaken tegelijk!**

Wat je moet weten (1)

Ongevallen ontstaan vaak door een samenloop van omstandigheden



Bron: Tripod Accident causation sequence, Shell, 1992



Wat je moet weten voor je begint (2)

- Negen van de tien ongevallen worden ten onrechte afgedaan als een menselijke fout.

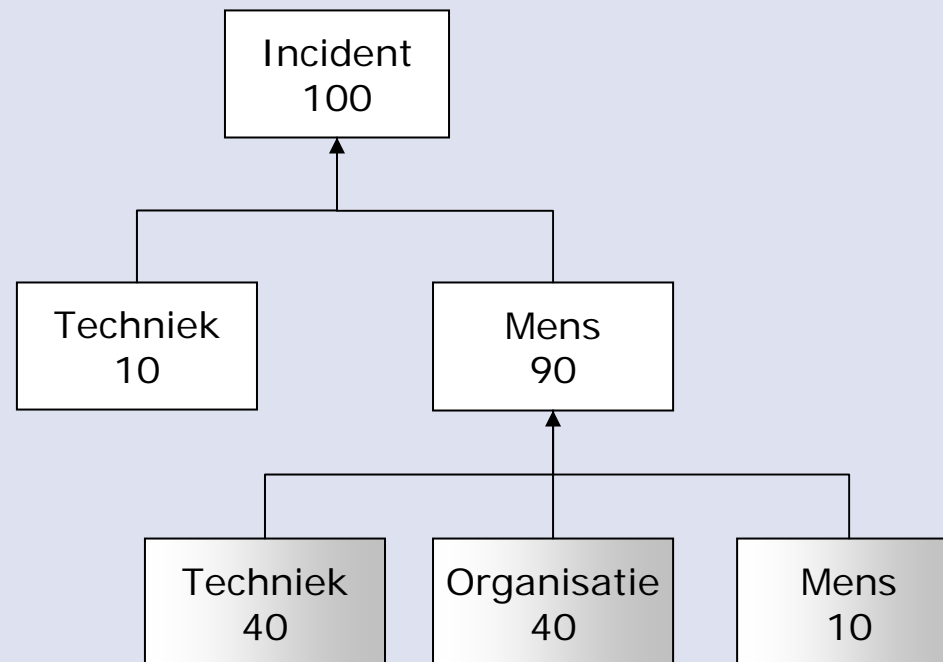


**Trek niet te snel een conclusie,
maar blij systematisch zoeken!**



Wat je moet weten (2)

Negen van de tien ongevallen worden afgedaan als een menselijke fout



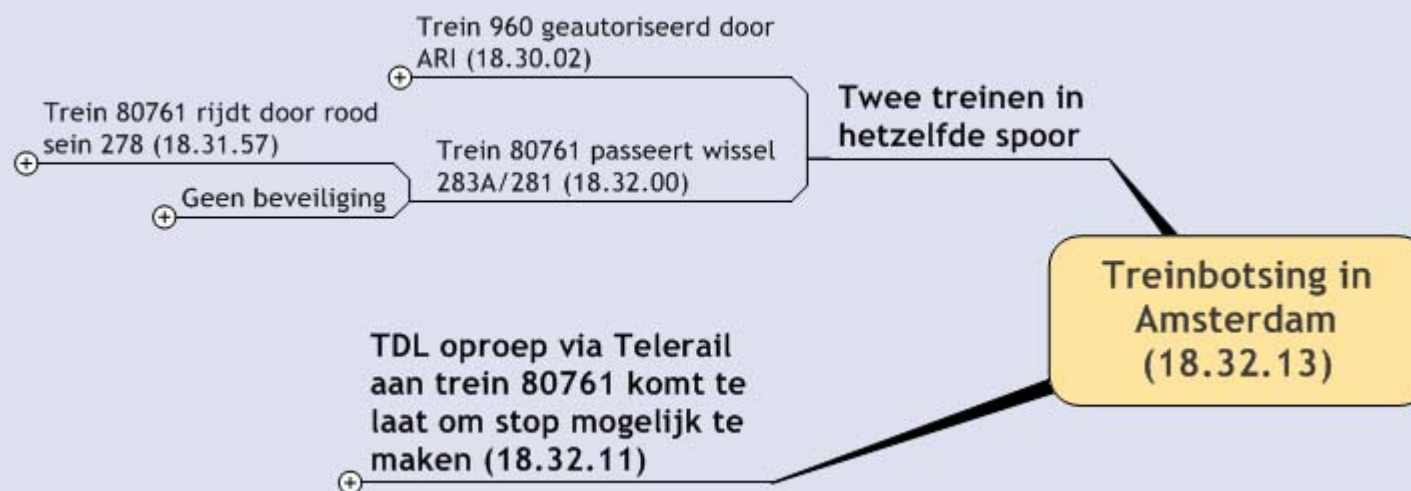


Hoe werkt ACHILLES

- ACHILLES reconstrueert en tekent de gang van de gebeurtenissen met *Mindmanager*[®] Pro 6
- ACHILLES' *analyse-tool* vraagt systematisch naar het WAT, HOE en WAAROM van de gebeurtenissen
 - *Oorzaken*
 - *Kansen*

Reconstructie van gebeurtenissen

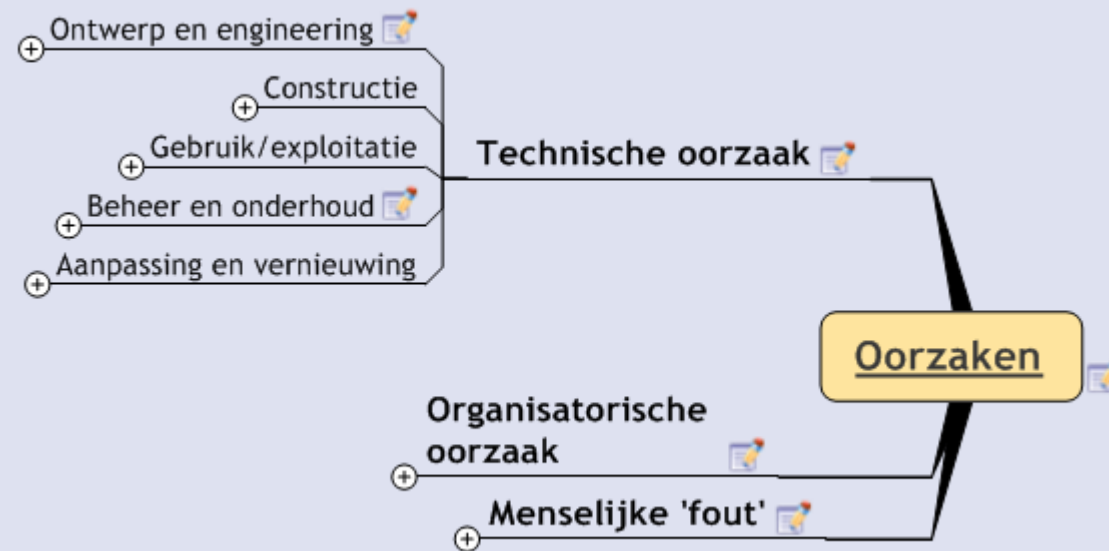
ACHILLES reconstrueert en tekent de gang van de gebeurtenissen met *Mindmanager*[®] Pro 6





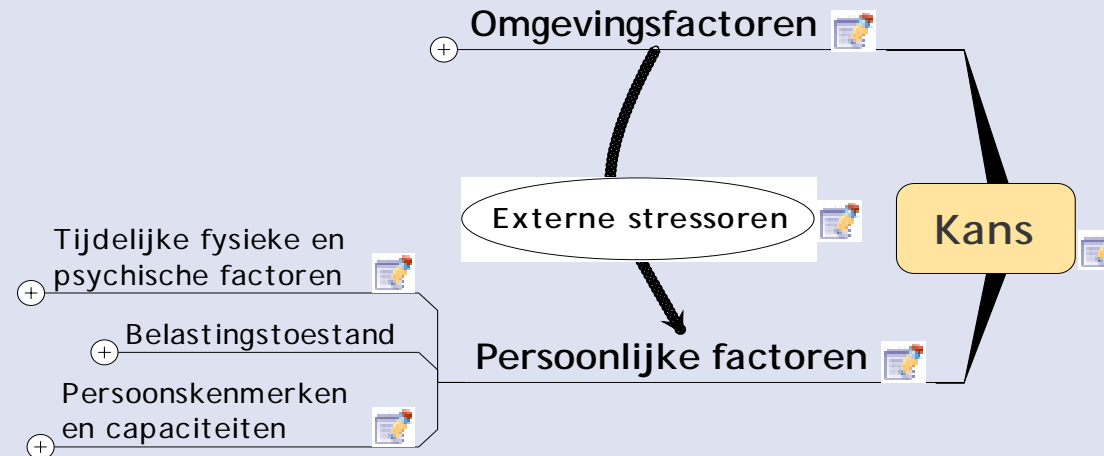
Oorzaken

ACHILLES vraagt systematisch door naar het wat, hoe en waarom van elke gebeurtenis ...



Kansen

... en naar de factoren die de kans op die gebeurtenis vergroten





Sterke punten van ACHILLES

- Systematische reconstructie
 - *De meest actuele set van oorzaak- en kans-'entries' van dit moment*
 - *Laagdrempelig van toepassing*
 - *Perfecte aansluiting op het 'team te velde'*
- Sterke aanbevelingen
 - *Visualisaties die het echte probleem blootleggen*
 - *Aanbevelingen waarvan managers weten wat ze ermee moeten doen*
- Klantspecifiek
 - *Gemakkelijk uitbreidbaar met klant- en sectorspecifieke 'entries'*



Toepassing in de praktijk

STAP 1 Ordenen van de feiten

- a. Volgorde van de gebeurtenissen
- b. Eerste orientatie op de logica

STAP 2 Systematische analyse

- c. Mogelijke routes naar het incident
- d. Aanbevelingen die de kern raken

ACHILLES en veldonderzoek

Incident → Veld- → Analyse → Aanbevelingen
onderzoek Presentatie

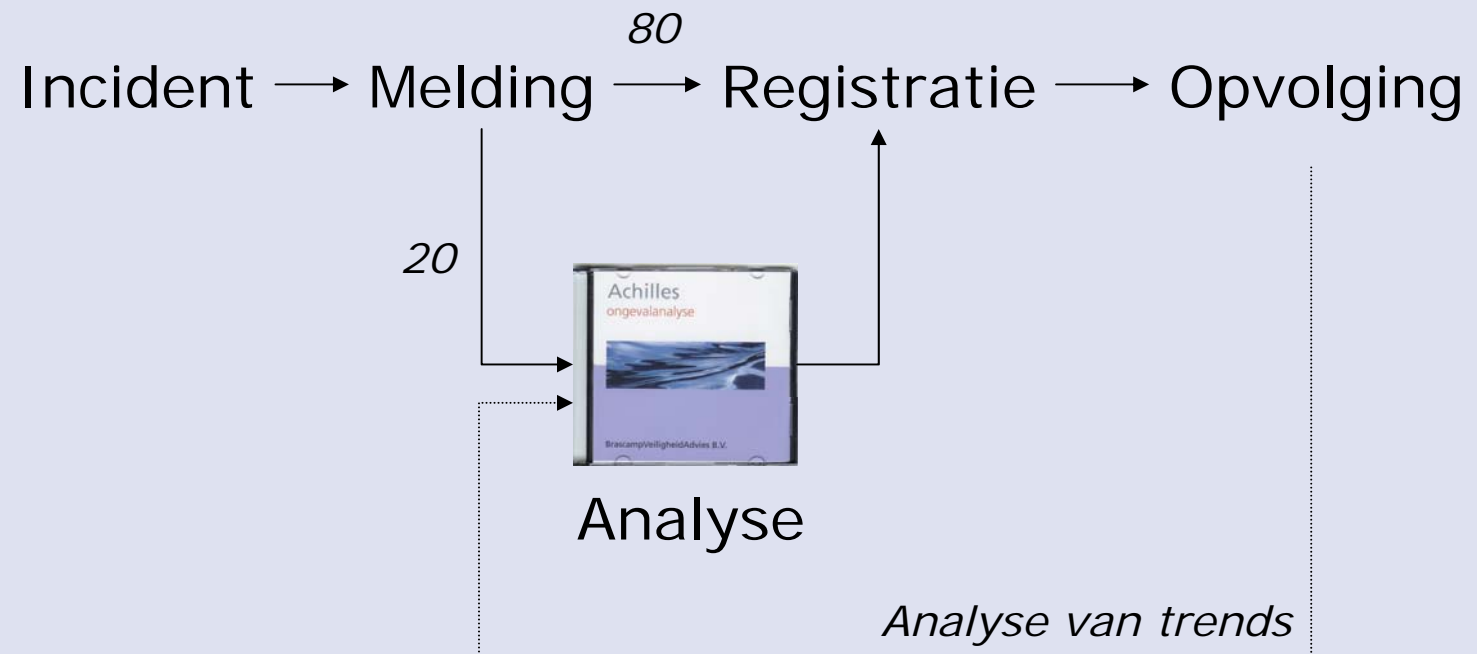


terugkoppeling

[link naar 'Veldonderzoek'](#)



ACHILLES en incidentregistratie





Van start ...

- Tekenen van de gang van de gebeurtenissen
 - ☞ *MindManager Tutorial*
- Systematisch zoeken naar WAT, HOE en WAAROM
 - ☞ *Treinbotsing in Amsterdam*



Vragen?

- tel. 055 301 1039 / 06 200 90 381
- mail achilles@brascamp.com

EINDE



Bijlage: veldonderzoek

- Administratieve gegevens
- Waar was u bezig?
- Wanneer was dat?
- Wat was u aan het doen?
- Wie waren er bij?
- Welke hulpmiddelen gebruikte u?
- Wat gebeurde er?
- Hoe gebeurde het?
- Wat ging er anders dan verwacht?
- Zou het weer kunnen gebeuren?

terug